

Netzanschlüsse und -anmeldungen auf das nächste Level heben:

Neues Design und erweiterte Funktionen für Journeys und Portale



Wer sind wir



Lina Haas
Customer Success Engineer



Kristina Vågset Olsen
Produkt Managerin

Agenda

1

Die größten Pain Points in heutigen Netzprozessen

2

Unsere Antwort: Neue Funktionen & Verbesserungen

3

Woran wir arbeiten: Die aktuelle Roadmap

4

Unsere Ideen für Q4

5

Eure Chance zur Mitgestaltung

Die größten Pain Points in heutigen Netzprozessen



Unterschiedliche
Rollen in Anfragen
& Schreibweisen



Doppelte Kontakte
& Firmen



Hohe Daten- und
Dokumentations-
anforderungen



Lange & komplexe
Journeys



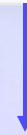
Unterschiedliche
Use Cases &
Anforderungen



Überladene
Entitäten

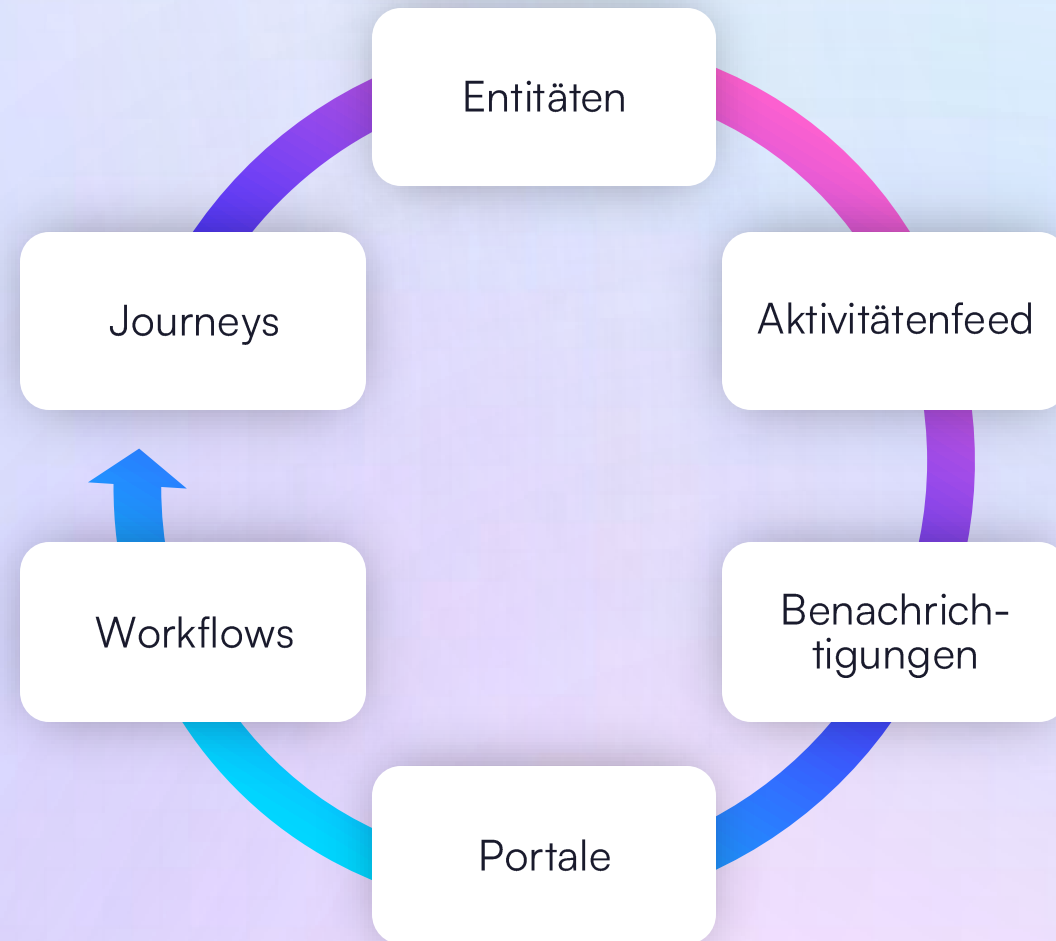


Fehlende
Transparenz



Unklare
Benachrichtigungen

Wie wollen wir diese Probleme lösen?



Neue Funktionen und Verbesserungen

Neue Logikmöglichkeiten für Kontextparameter in Journeys

The screenshot displays the EpiLot Journey Builder interface. On the left, a list of journey steps is visible, including conditions like "Rechnungsadresse überein ist gleich falsch" and "nächstmöglicher Kündigungstermin". On the right, a modal window titled "Aktion 'Schritt überspringen' bearbeiten" is open. This modal allows configuring a skip action. It features a dropdown menu for "Überspringe" set to "Tarifwechsel" and "Tarifwechsel 2", followed by the word "wenn". Below this, there are three input fields: a dropdown for "kampagne", a dropdown for "ist gleich", and a text field containing the value "123". A search bar at the top of the modal contains the text "Suche (⌘ + K)".

Suche (⌘ + K)

Journeys aktualisieren

Automatisierung

Kontextparameter Variablen

de Rechnungsadresse wenn
überein ist gleich falsch

nächstmöglicher Kündigungstermin wenn
ist gleich Ja, zum nächstmöglichen Kündigungstermin

isheriger Lieferant wenn
enthält entweder
ODER Ja, s

estätigter
ist gleich N

Gruppe Zähl

ODER Ja, schnellstmöglich ODER Nein, ich habe bereits selbst

Aktion "Schritt überspringen" bearbeiten

Überspringe "Tarifwechsel" and "Tarifwechsel 2" wenn

kampagne ist gleich 123

<https://portal.epilot.cloud/journey-app/?journeyId=c43a9215-2178-4a10-8895-59bbdf7f93c3&kampagne=123>

<https://portal.epilot.cloud/journey-app/?journeyId=c43a9215-2178-4a10-8895-59bbdf7f93c3&kampagne=123>

<https://portal.epilot.cloud/journey-app/?journeyId=c43a9215-2178-4a10-8895-59bbdf7f93c3&kampagne=123> - Google Search

Optionen für Einfachauswahl-Block einfach per CSV-Datei importieren

Ausweisnummer Strom *

Netzbetreiber Strom *

50Hertz Transmission GmbH

Abita Energie Otterberg GmbH

Albstadtwerke GmbH

Albwerk GmbH & Co. KG

AllgäuNetz GmbH & Co. KG

Alpen-Netz Heilbronn GmbH

Netzbetreiber Gas *

Ausweis gültig bis Strom *

Eingabe über

ButtonsBilderDropdownOptionsfeld

☒ Optionen aus CSV-Datei hochladen

i

CSV-Datei auswählen oder hochladen. Optionen, die über eine CSV-Datei hochgeladen wurden, können derzeit nicht als Auslöser für Logiken in der Journey verwendet werden.

Datei

gas_netzbetreiber.csv

▼

Vorlage herunterladen 

Ziehe eine Datei hierher oder:



Durchsuchen

Maximale Dateigröße: 10 MB | Datentypen: .csv

Anrede und Titel im Persönliche-Information-Block manuell hinzufügen

The screenshot shows the 'epilot' interface for 'Kontaktinformationen *'. The 'Anrede *' dropdown menu is open, displaying options: Herr, Frau, Divers, Familie, Eheleute, and B.Sc. Two overlays are shown, each titled 'Identifizierung'. The top overlay shows the 'Anrede' section with 'Anzeigen' and 'Erforderlich' toggles, and a 'Verfügbare Optionen' list containing Herr, Frau, Divers, Familie, Eheleute, and B.Sc. The bottom overlay shows the 'Anrede' section with the same toggles, and a 'Verfügbare Optionen' list containing Herr, Frau, Divers, Familie, Eheleute, B.Sc., and an 'Option hinzufügen' button. The main form also includes fields for 'Nachname *', 'Telefon *', 'Straße *', and 'Adresszusatz'.

Kontaktinformationen *

Anrede *

Herr

Frau

Divers

Familie

Eheleute

B.Sc

Hausnummer

Bitte auf die Karte klicken

Identifizierung

Anrede

☒ Anzeigen ☒ Erforderlich

Verfügbare Optionen

Herr x Frau x Divers x Familie x

Eheleute x B.Sc

Titel

☐ Anzeigen ☐ Erforderlich

Vorname

☒ Anzeigen ☒ Erforderlich

Nachname

Identifizierung

Anrede

☒ Anzeigen ☒ Erforderlich

Verfügbare Optionen

Herr x Frau x Divers x Familie x

Eheleute x B.Sc x Option hinzufügen

Titel

☐ Anzeigen ☐ Erforderlich

Vorname

☒ Anzeigen ☒ Erforderlich

Nachname

Dr. Prof.

Nachname *

Telefon *

Straße *

Adresszusatz

Neue Kontakt- und Firma-Blöcke im Journey Builder

The screenshot displays the epilot Journey Builder interface. The main form, titled 'Persönliche Informationen', has a progress indicator with steps 1 and 2. It features two tabs: 'Privatkunde' and 'Geschäftskunde' (selected). The form includes input fields for 'Firmenname', 'Amtsgericht', 'E-Mail', 'Handelsregister', and 'Telefon'. A modal window titled 'Block hinzufügen' is open, showing a search bar and a list of available blocks. The 'Strukturierte Eingaben' (Structured Inputs) section is highlighted, showing blocks for 'Adresse', 'Digitale Signatur', 'Firma', 'Kontakt', 'Persönliche Informationen', and 'Upload'. The 'Kontakt' and 'Firma' blocks are circled in red. Other sections include 'Einfache Eingaben' (Simple Inputs) with 'Binäre Eingabe', 'Datum', 'Einfachauswahl', 'Mehrfachauswahl', and 'Nummerneingabe'; 'Texteingabe'; 'Produkte' with 'Eingabenrechner', 'Produkte', 'Produktempfehlungen', 'Produktkategorien', 'Warenkorb', and 'Zahlungsmethoden'.

epilot

1 — 2

Persönliche Informationen

Privatkunde ☒ Geschäftskunde

Firmenname

Amtsgericht

E-Mail

Handelsregister

Telefon

Block hinzufügen

Blöcke suchen

Einfache Eingaben

- ☒ Binäre Eingabe
- ☐ Datum
- ☐ Einfachauswahl
- ☒ Mehrfachauswahl
- ☐ Nummerneingabe
- Texteingabe

Strukturierte Eingaben

- ☐ Adresse
- ☐ Digitale Signatur
- ☒ Firma
- ☒ Kontakt
- ☐ Persönliche Informationen
- ☐ Upload
- ☐ Verfügbarkeitsprüfung

Produkte

- ☐ Eingabenrechner
- ☐ Produkte
- ☐ Produktempfehlungen Beta
- ☐ Produktkategorien
- ☐ Warenkorb
- ☐ Zahlungsmethoden

Altersprüfung in Journeys

The screenshot displays the epiLot Journeys registration interface. At the top, a progress bar shows 8 steps, with step 1 (Geburtsdatum) highlighted. The form includes fields for gender (Herr, Frau, Divers), title (Dr., Prof., Prof. Dr.), first name (Vorname), last name (Nachname), email (E-Mail), and phone number (Telefon). The birth date field (Geburtsdatum) is currently set to 12/12/2012 and is highlighted with a red border. A red error message below it states: "Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein. Bitte überprüfen Sie das eingetragene Jahr." A date picker is open, showing the month of August 2007, with the 1st of August selected. In the bottom-left corner, a "Kontaktinformationen" sidebar contains toggle switches for "Geburtsdatum", "Email", and "Telefonnummer", each with "Anzeigen" (checked) and "Erforderlich" (unchecked) options. The "Altersprüfung aktivieren" toggle is highlighted with a pink border and is currently checked.

Kontaktinformationen

Geburtsdatum

☒ Anzeigen ☐ Erforderlich

☒ Altersprüfung aktivieren

Email

☒ Anzeigen ☐ Erforderlich

Telefonnummer

☒ Anzeigen ☐ Erforderlich

Geburtsdatum

12/12/2012

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein. Bitte überprüfen Sie das eingetragene Jahr.

August 2007

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Abbrechen OK

Zentrale Verwaltung von Beziehung-Labels im Label Builder

The screenshot displays the 'Label Builder' interface with a sidebar on the left containing icons for Produkt-Hub, Journeys, Blueprints, Vorlagen, Prozesse, Automatisierungen, Labels (highlighted), Designs, Portale, and Zielsteuerung. The main area is titled 'Label Builder' and has three tabs: Entity Labels, Purposes, and Relation Labels (highlighted). Below the tabs is a search bar 'Suche nach Label' and a 'Filter hinzufügen' button. The 'Label Familien' section shows a message: 'Es sind noch keine Familien erstellt worden. Über den Button „Familie hinzufügen“ kannst du deine eigenen Familien erstellen und Labels hinzufügen.' Below this is the 'Eigenständige Labels' section with a 'Show empty families' toggle. It lists labels used in firms, contacts, and prices. A modal window titled 'Kontaktinformation' is open, showing contact data for Kristina Olsen and a search bar for 'Labels für Kontakte'. The modal also displays a list of relationship labels like 'Grundstückseigentümer', 'Antragsteller', etc. A 'Blöcke' setup panel is visible at the bottom right, showing options for contact types and automatic filling.

Label Builder

Entity Labels Purposes **Relation Labels**

Label Familien deiner Organisation

Suche nach Label Filter hinzufügen

Label Familien

Es sind noch keine Familien erstellt worden. Über den Button „Familie hinzufügen“ kannst du deine eigenen Familien erstellen und Labels hinzufügen.

Eigenständige Labels ☐ Show empty families

Verwendet in Firmen

Grundstückseigentümer Antragsteller Anschlussnutzer Rechnungsempfänger Kunde Anschlussnehmer Installateur Planer Kontakt vor Ort

Architekt (+1)

Verwendet in Kontakte

Grundstückseigentümer Antragsteller Anschlussnutzer Rechnungsempfänger Anschlussnehmer primär Kunde Installateur Planer

Kontakt vor Ort (+2)

Verwendet in Preise

konventionelle Messeinrichtung (kMe) moderne Messeinrichtung (mMe) 1-2 WE 3-6 WE > 6 WE

Kontaktinformation

Kontaktdaten

Kristina Olsen Kunde X X

Nachname Vorname Telefon

Olsen Kristina 0888

Labels für Kontakte

Durchsuche alle oder füge ein Neues hinzu

Neue hinzufügen

Eigenständige Labels, die in Kontakte verwendet werden

Grundstückseigentümer Antragsteller Anschlussnutzer Rechnungsempfänger

Anschlussnehmer primär Kunde X Installateur Planer Kontakt vor Ort

Architekt Lieferant

Adressinformation

Setup **Blöcke**

Art des Kontakts

☐ Kunde

+ Label hinzufügen

Zusätzliche Labels können durch Eingabe von Text und Bestätigung mit der Enter-Taste hinzugefügt werden.

Kontakt automatisch füllen

Die Journey kann Daten aus einem anderen Adressblock automatisch ausfüllen, falls dieser Block ausgeblendet ist. Kombiniere dies mit Anzeigebedingungen, um doppelte Adresseingaben zu vermeiden.

☐ Kontakt aus einem anderen Kontaktblock automatisch füllen

Entitätsmodus

☐ Daten vom eingeloggt Benutzer vorausfüllen

Anzeigeeinstellungen

+ Anzeigebedingung hinzufügen

Block: Kontakt Id anzeigen

Adressvorschläge in Entitäten

Eigenschaften

Beziehungen 0

Dateien 0

Metadaten

Alle Gruppen schließen

Geteilt mit

-

Standardkommunikationsmethode

Adressen

Adresse

Rechnungsadresse

+ Label hinzufügen

Postleitzahl

50670

Stadt

Köln

Straße

Im M

Im Mediapark

Deutschland

Hausnummer

+ Adresse

Details zum Unternehmen

+ Firma hinzufügen

Verfügbarkeitsprüfung mit unbekannten Adressen

[Inhalt](#) [Logik](#) [Karte](#) [Produktfilter](#) [Kontextparameter](#) [Variablen](#)



* Pflichteingabe

Verfügbarkeitsprüfung *

☒ Adresse ist unbekannt

Postleitzahl & Ort *

Ortsteil Flur Flurstück

Bitte auf die Karte klicken

Karte Satellit



Unbekannte Adressen

☒ Unbekannte Adressen erlauben

Postleitzahl & Ort

Ortsteil

Flurstück

Flur

Google Maps Integration

☒ Google Maps aktivieren

☒ Umplatzierung der Adresse zulassen

Verknüpfte Schrittlogik definieren

Wie die Prüfung funktioniert

Woran wir gerade arbeiten:

Unsere aktuelle Roadmap

Unsere aktuelle Roadmap

 Now

Entitäts-Mapping: Daten von einer Entität zu einer anderen Entität zuordnen

Dublettenprüfung und Zusammenführung von Entitäten **MVP**

Datenvalidierung in Journeys: Validierungsregel-Builder **MVP**

Journey Builder: Filteroptionen und neue Logikübersicht im Logik-Tab

Neu und verbessert: Zwischenspeicherung in Journeys

Adresse in einem anderen Land zulassen

Installateur-Portal: Neues Design + Verbesserungen für Nutzer des Portals

Entitäten UI: Google Maps Karte für Adressen

Entity Mapping: Daten von einer Entität zu einer anderen Entität zuordnen

Kundenbetreuung Konfiguration Kooperationen

Suche (% + K)

Automatisierung > Create/Edit Assets

Einstellungen

Wenn

Manuelle Auslösung: Opportunity

Auslöser suchen & hinzufügen...

Dann

1. ENTITÄT ERSTELLEN/EDITIEREN asset

Aktion hinzufügen Bedingungen hinzufügen

Entität erstellen/editieren Asset

Zielerität * Asset

Entitätszwecke

+ Zweck hinzufügen

Zuordnungen Verknüpfungen

Attribut: Lieferadresse

Attribut Lieferadresse ? v

Als eindeutiges Merkmal nutzen

Attribut: Rechnungsadresse

Attribut Rechnungsadresse ? v

Als eindeutiges Merkmal nutzen

Attribut: Kunde

Attribut Kunde ? v

Als eindeutiges Merkmal nutzen

Attribut: User Manual

Zuweisung per Entitäts Daten Spezifisches Attribut

Attribut

Bedingung zeitlich planen

Definiere, wann die Aktion ausgeführt werden soll.

Zeitpunkt hinzufügen

Zuordbare Elemente 152/162 unzugeordnet

Strom (HA) v

Wasser (HA) v

Allgemein (HA) v

Nahwärme (HA) v

Baustromzähler (BS) v

Fernwärme v

Assets

✓ Serial Number Text 1 v

✓ Name Text 1 v

✓ Hersteller Text 1 v

✓ Model Text 1 v

✓ Typ Mehrfachauswahl 1 v

✓ Last Maintenance Date Datum 1 v

✓ User Manual Datei 1 v

Tier v

Datenvalidierung in Journeys: Validierungsregel-BUILDER MVP

The screenshot displays the Journeys interface for a 'PRODUCT DEMO: Photovoltaik-Anlage Teil 1 (Leadgenerierung)'. The main form, titled 'Wie können wir Sie erreichen?', contains a 'Kontaktinformationen' section with fields for title (Mr., Ms. / Mrs., Others), first and last names, email, telephone, birth date, company name, registry court, and registry number. A validation rule builder overlay is active, showing a table of existing rules and a form to create a new one.

Select validation rule

Title	Format	Error Message
VAT Number	DE123456789	Input must match a German VAT Number Ex: DE123456789

+ Create new rule

New validation rule

Title
Handelsregisternummer

Regular expression
^HR[AB]\s?\d+[A-Z]?\$\$

Error Message
Input must match a Handelregisternummer
Ex: HRA12345

Cancel Save

Filteroptionen und neue Übersicht im Logik-Tab

The screenshot displays the 'Logic' tab in a software interface, showing three filter rules. At the top, there are tabs for 'Journeys', 'Logic' (selected), 'Map', 'Context Parameters', and 'Variables'. Below these are filter buttons: 'Logiktyp', 'Schritt', 'Block', and 'Wert'. Each rule is represented by a card with a blue icon on the left, a title, a condition, and a 'Show less' link on the right.

- Rule 1:** Icon: Eye. Title: Show **Target Block**. Condition: if **Operand Block** contains either Option A or Option B. AND: if **Other Operand Block** contains not Option C OR if **Yet Another Operand Block** contains not Option C.
- Rule 2:** Icon: Play button. Title: Skip step **Target Step**. Condition: if **Operand Block** contains either Option A or Option B. AND: if **Other Operand Block** contains not Option C OR if **Yet Another Operand Block** contains not Option C.
- Rule 3:** Icon: Jump button. Title: Jump to step **Target Step**. Condition: if **Operand Block** contains either Option A or Option B. AND: if **Other Operand Block** contains not Option C OR if **Yet Another Operand Block** contains not Option C.

Installateur-Portal: Neues Design + Verbesserungen für Nutzer des Portals

Startseite

Meine aktuellen Anträge

Antrag stellen

Aktuelles

Dokumente

Support

Antragstellung

Netzanschluss beantragen

Erzeugungs-/Verbrauchsanlagen anmelden

 **Beantragung Netzanschluss**

Klicken Sie hier, um den Netzanschluss (Neuanschluss oder Veränderung) für die Sparten Strom, Gas, Wasser, Fernwärme oder Glasfaser zu beantragen.

Prozess zur Beantragung des Netzanschlusses

Unterlagen vorbereiten 📁

1. Erstellen Sie einen **Grundriss** und **Lageplan** des anzuschließenden Gebäudes im pdf- oder jpeg-Format.
2. Holen Sie Information zu der **Benötigten Spitzenleistung** in kW für Erdgas und Strom bzw. **Spitzenvolumenstrom** in l/s für Trinkwasser ein.
3. Holen Sie die **Vollmacht** des **Eigentümers** ein.

Antragstellung 📝

Stellen Sie den Antrag direkt über unsere digitale Antragsstrecke (Beantragung Netzanschluss).

Bestätigung und Planung ✂️

Nach Eingang des Antrags erhalten Sie eine Bestätigung und wir planen den Anschluss.

Startseite

Offen 2 Abgeschlossen 0

EA & VB - Portal/Prozess: E3 Datenblatt Speicher (Teil 4)

✓

Anmeldung abgeschlossen

Abgeschlossen am: 14.08.2025 14:25

EA & VB - Portal/Prozess: E3 Datenblatt Speicher (Teil 3)

✓

Datenprüfung

Abgeschlossen am: 22.01.2025 16:30



Neue gesetzliche Änderungen

Bitte machen Sie sich mit den neuen gesetzlichen Änderungen vertraut.

Änderungen anzeigen

EA & VB - E-Mail_ Annahme des Auftrags (In...

 epilot

Unsere aktuelle Roadmap

Next

Journey Builder: Entweder/Oder/Logiken mit mehreren Blöcken

Journey Builder: Datumsangaben als Auslöser für Logiken

Beziehungen in Entitäten zu Coupons, Journeys und CSV-Dateien anzeigen

Einloggen ins Installateur-Portal über Journey

Dynamisch wiederholbare Blockgruppen in Journeys

Offline-Modus für Journeys

Unsere Ideen für nächstes Quartal:

Q4 Netz Roadmap

Unsere Ideen für Q4: Journeys

Q4 Ideen

Weitere Berechnungsmöglichkeiten innerhalb der Journey

Mehrere Logiken auf Blöcke innerhalb einer Gruppe konfigurieren

Auswahl existierender Installateure über die Journey

Datums-Block: Setzen eines statischen frühesten auswählbarem Datums

Kopieren von Journey Schritten von Journey A nach Journey B

Unsere Ideen für Q4: Portals

Q4 Ideen

Anfragen nach Prozessschritt filtern oder gruppieren

Fälligkeit oder Benachrichtigungen für Portalnutzer innerhalb des Prozesses

Mehr Transparenz für abgebrochene/übersprungene Arbeitsabläufe

Eingeschränkte Bearbeitung von Dateneingaben nach Übermittlung

Alternative Benennung des Workflows für Portalnutzer

Unsere Ideen für Q4: Entitäten

Q4 Ideen

Asset Management

Adressentität

Abwesenheitsregelung

Entitäten Builder: Anzeigebedingungen auf Attribute

Entitäten Builder: Duplizieren von Gruppen und Attributen

Eure Chance zur Mitgestaltung

💡 Q4 Ideen



Let's connect!



Lina Haas

Customer Success Engineer
l.haas@epilot.cloud

Let's connect
on LinkedIn



Kristina Vågset Olsen

Produkt Managerin
k.olsen@epilot.cloud

Let's connect
on LinkedIn

