COMMUNITY CONVENTION 2025

Prozesse effizient managen

Neue Auswertungs- und AI Funktionen in epilot

Heute für Euch da

Patrick Popenco

Senior Product Manager
p.popenco@epilot.cloud

Let's connect on LinkedIn

Martina Crimmann

Senior Project Manager
m.crimmann@epilot.cloud

Let's connect on LinkedIn

Bilal Sengöz

Werksstudent
Product Management
b.sengoez@epilot.cloud

Let's connect on LinkedIn

Neue Auswertungs- und AI-Funktionen in epilot

Mail Agent

- E-Mails klassifizieren
- Relevante Informationen pflegen
- Kommunikation effizienter gestalten

epilot Co-Pilot

- AI Zusammenfassung im Aktivitätsprotokoll
- Next Best Actions
- AI Agent

Bessere Auswertung

- Dashboard 2.0

Grundlagen

Vertical AI — Definition & Vorteile

Spezialisiert auf spezifische Branchen und deren Anforderungen, Datenstrukturen und Abläufe – im Gegensatz zur allgemeinen, „horizontalen“ AI wie ChatGPT.

Vorteile von Vertical AI:

- **Branchenspezifisches Fachwissen**
- **Hohe Anpassungsfähigkeit** an Prozesse
- **Hohe Genauigkeit** dank relevanter Datensätze
- **Einfache Integration** in bestehende Abläufe
- **Stärkere Automatisierung** branchentypischer Prozesse

epilot

Vertical AI - Funktionsweise

Wir verknüpfen mehrere AI-Aufgaben zu intelligenten Agenten, die komplexe Prozesse übernehmen und als persönliche Assistenten unterstützen.

Ziel: Vertical AI-Lösungen, die manuelle Aufgaben reduzieren – bei höchster Genauigkeit und Zuverlässigkeit, speziell für die Energiebranche.

So spezialisieren wir AI-Modelle bei epilot

- RAG (Retrieval-Augmented Generation): Verbindung mit energiespezifischen Wissensdatenbanken für präzise, fachliche Antworten.
- Prompt Engineering: Gezielte Prompts für energiebezogene Anwendungsfälle steigern Relevanz und Genauigkeit.

  Vorteil:
  „Vertikalisierung“ ohne Training auf Kundendaten – datenschutzfreundlich und effizient.

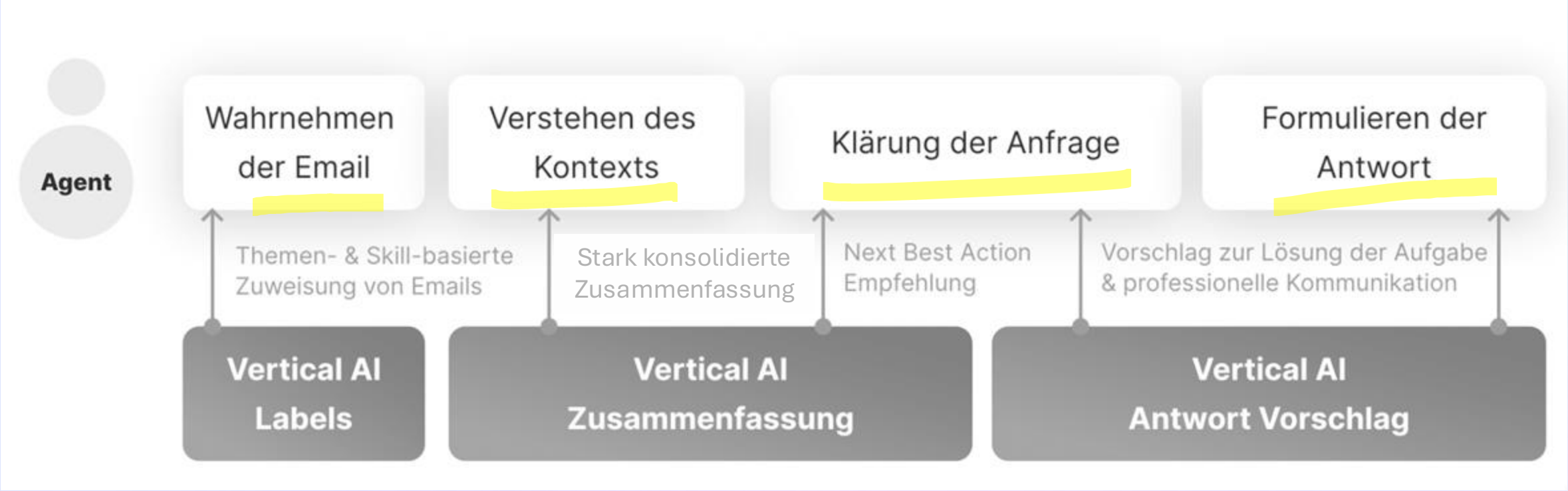
epilot

Welche AI-Funktionen gibt es bisher?

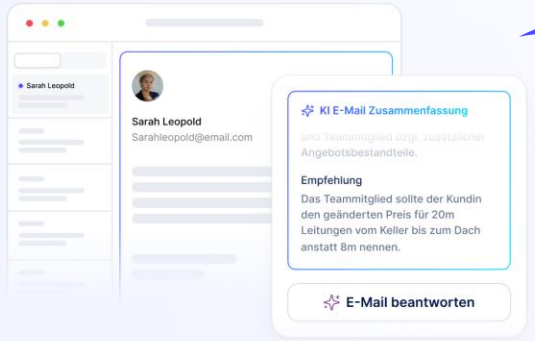
epilot Mail Agent

Mitarbeiter:innen mit Vertical AI entlasten

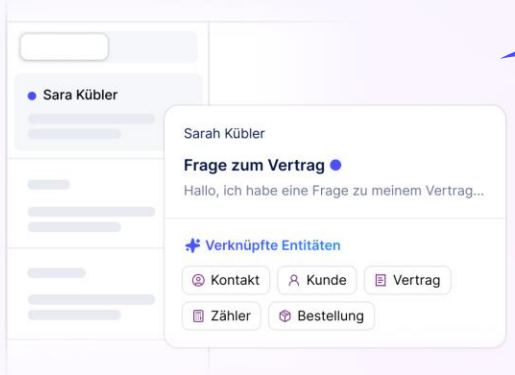
Am Beispiel von Inbound E-Mails



Übersicht der Funktionen



E-Mails labeln, zusammenfassen & Handlung empfehlen

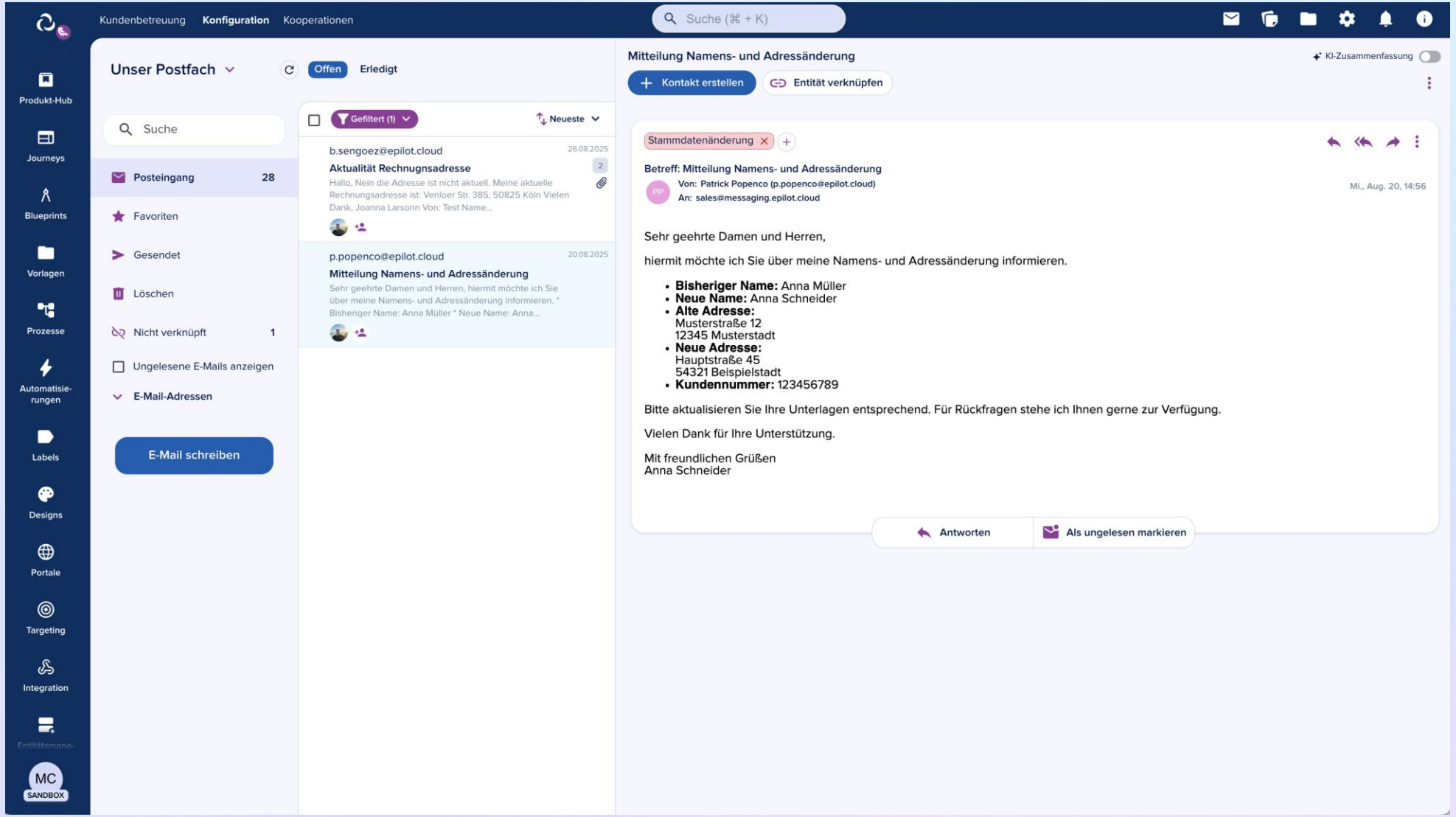


Informationen automatisch extrahieren & updaten/ neu anlegen

Passende Antwort vorschlagen mit chat-übergreifendem Gedächtnis

epilot Mail Agent

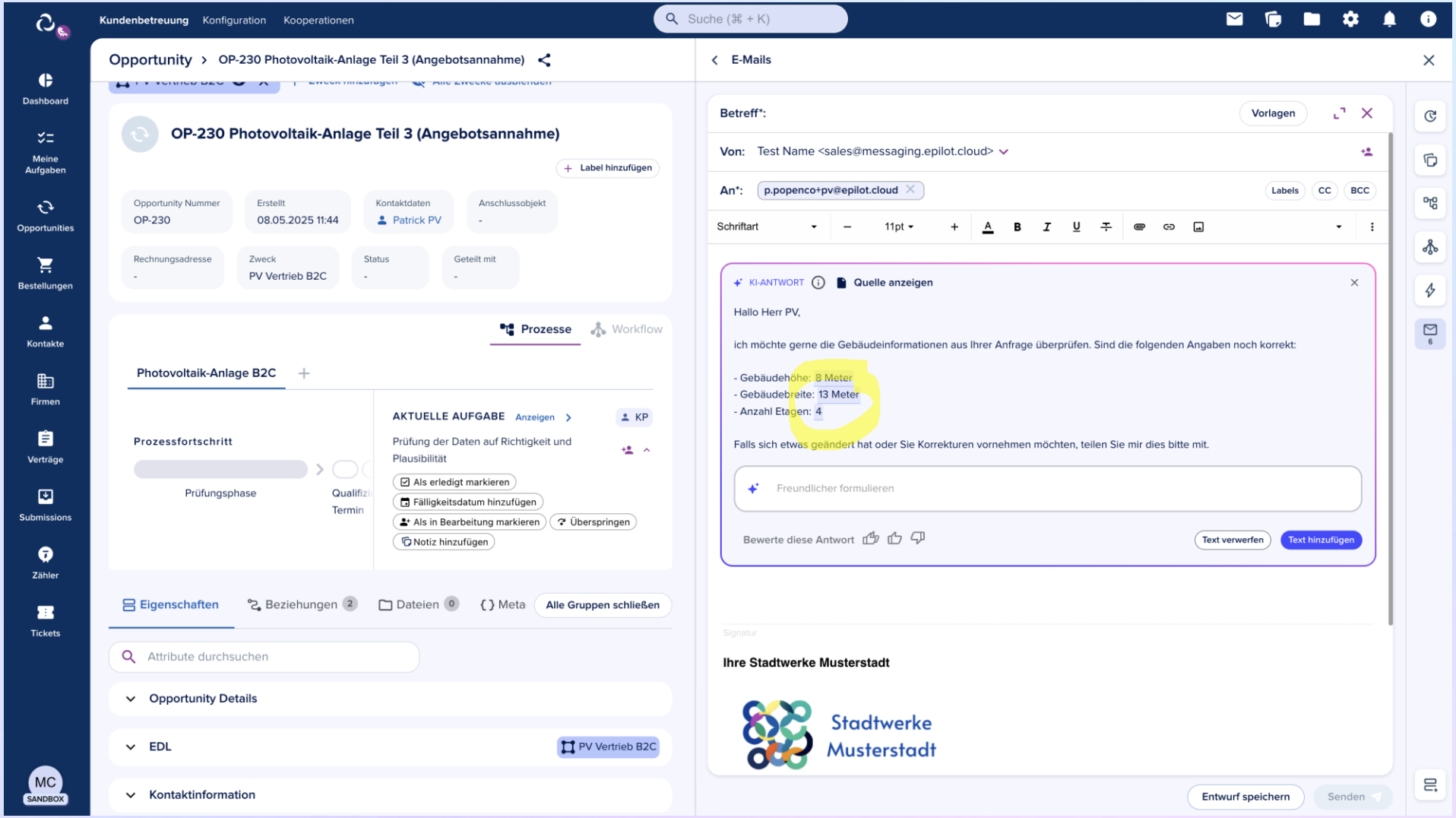
epilot Mail Agent: E-Mail Filter anlegen und nutzen



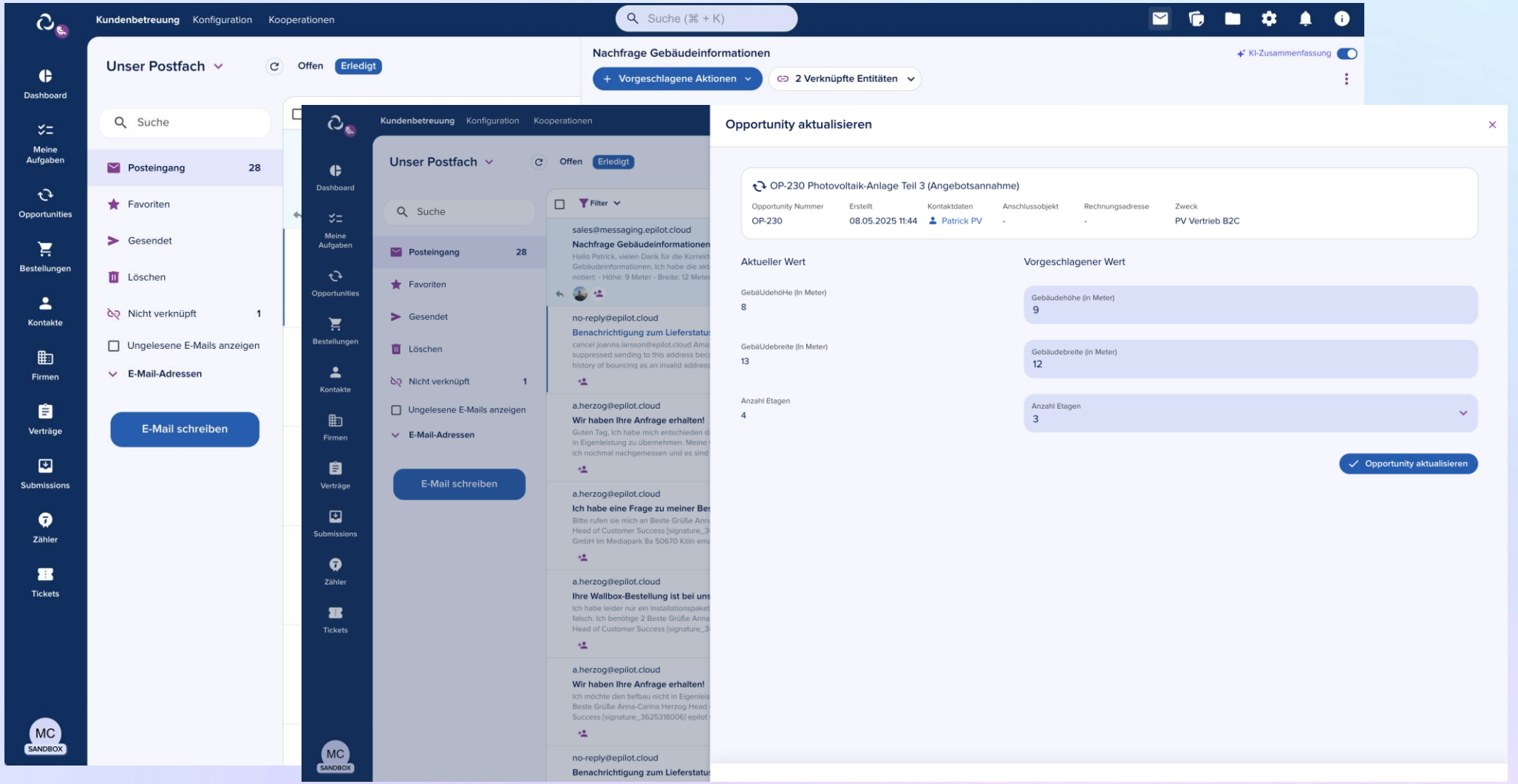
epilot

epilot Mail Agent: Informationen aus Entitäten in E-Mail Antworten anzeigen

Prompt: Frage nach ob die Gebäude Informationen noch korrekt sind: Höhe, Breite, Etagen



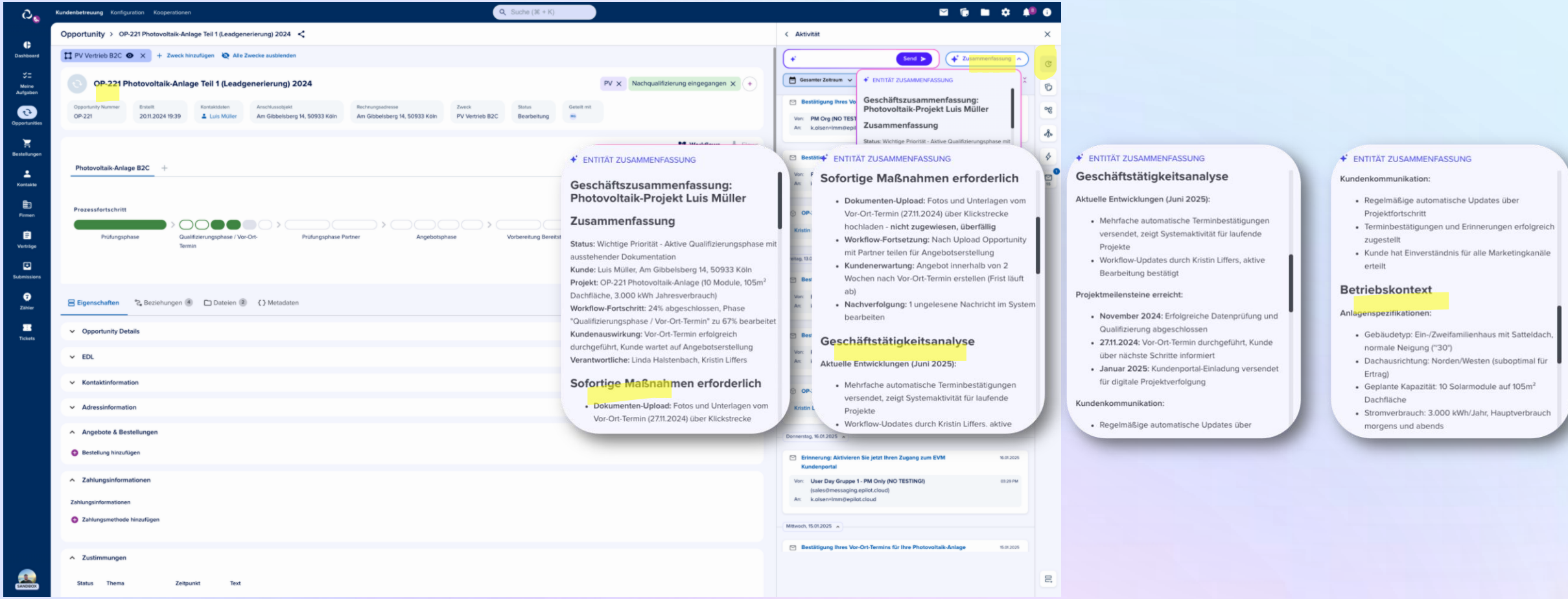
epilot Mail Agent: Informationen aus E-Mails in Entitäten übertragen



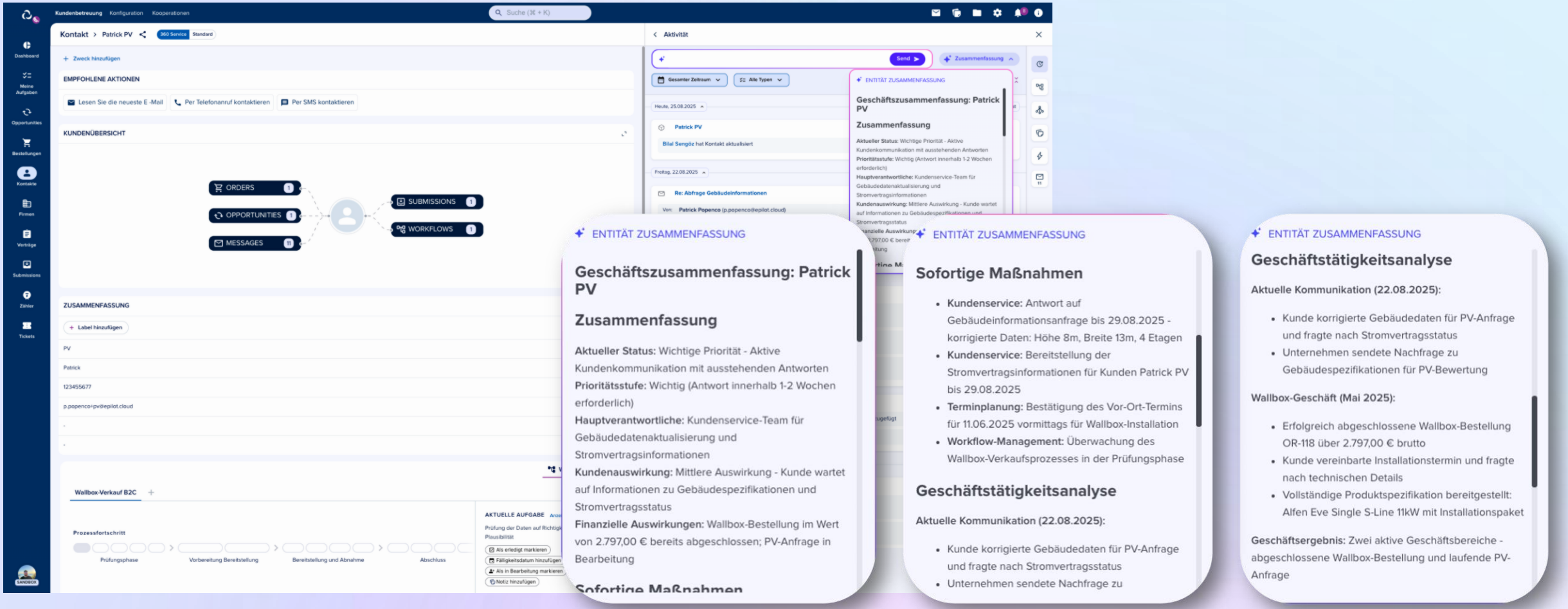
Welche AI-Funktionen gibt es bisher?

epilot Co-Pilot

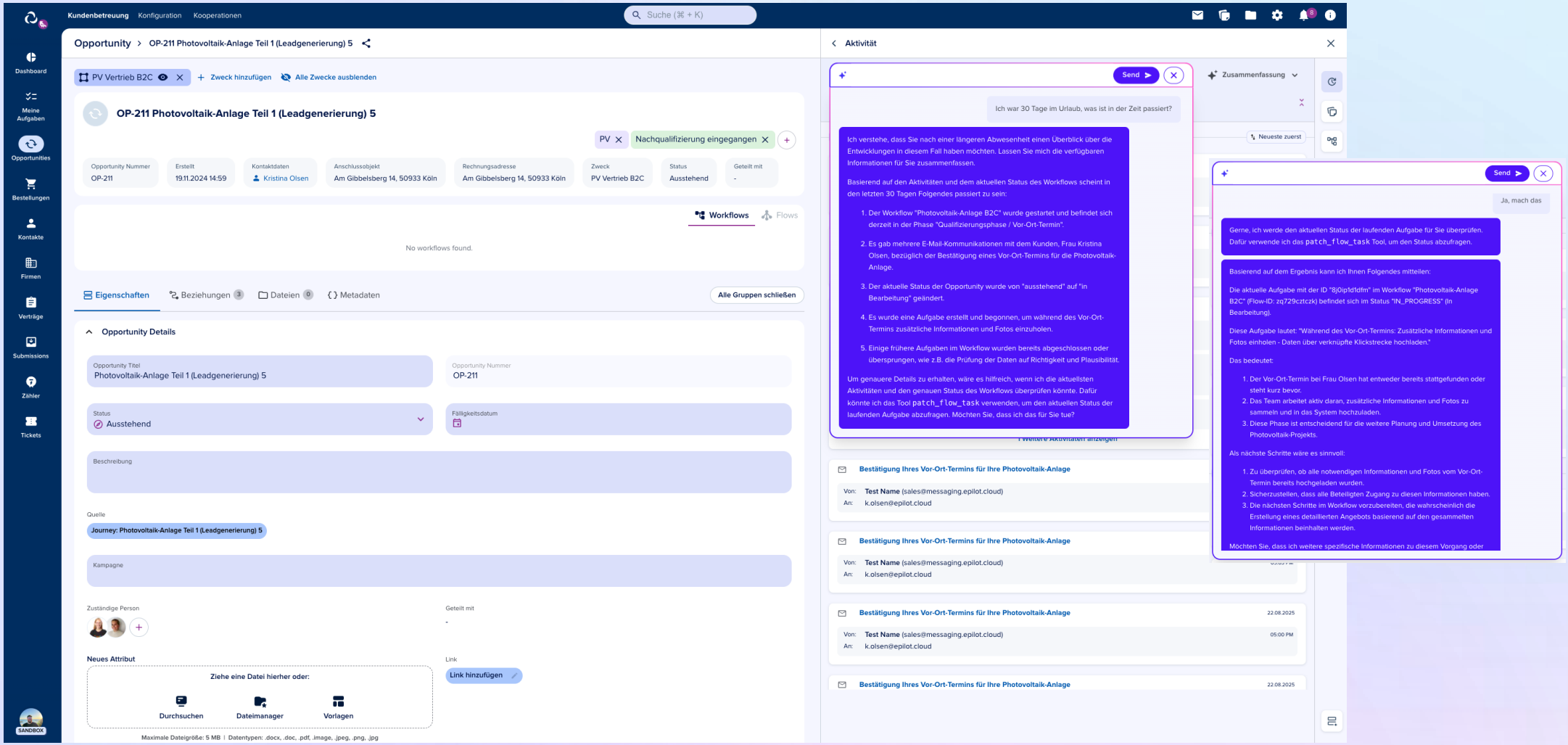
epilot Co-Pilot: AI Zusammenfassung im Aktivitätsprotokoll



epilot Co-Pilot: AI Zusammenfassung im Aktivitätsprotokoll

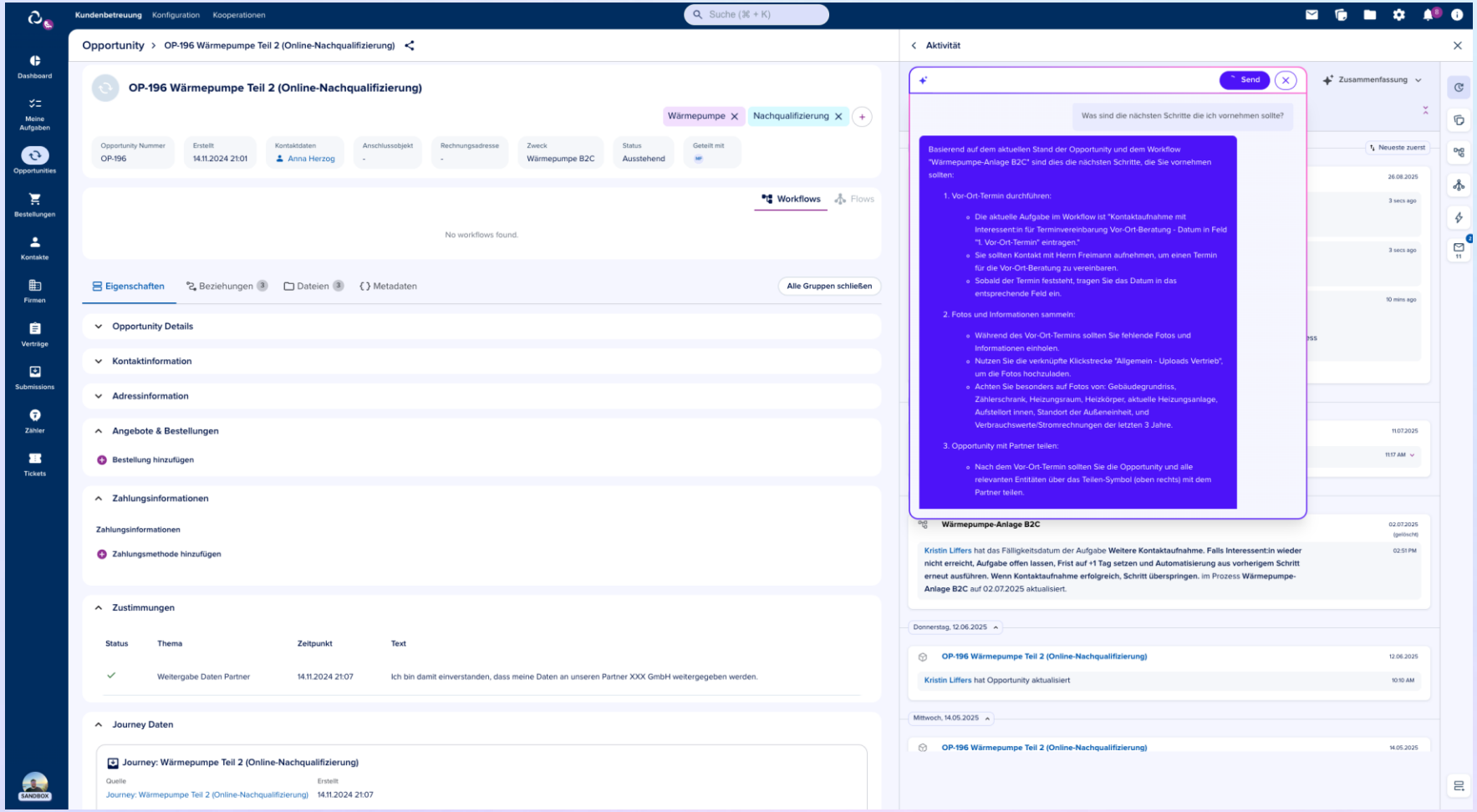


epilot Co-Pilot: Next best action



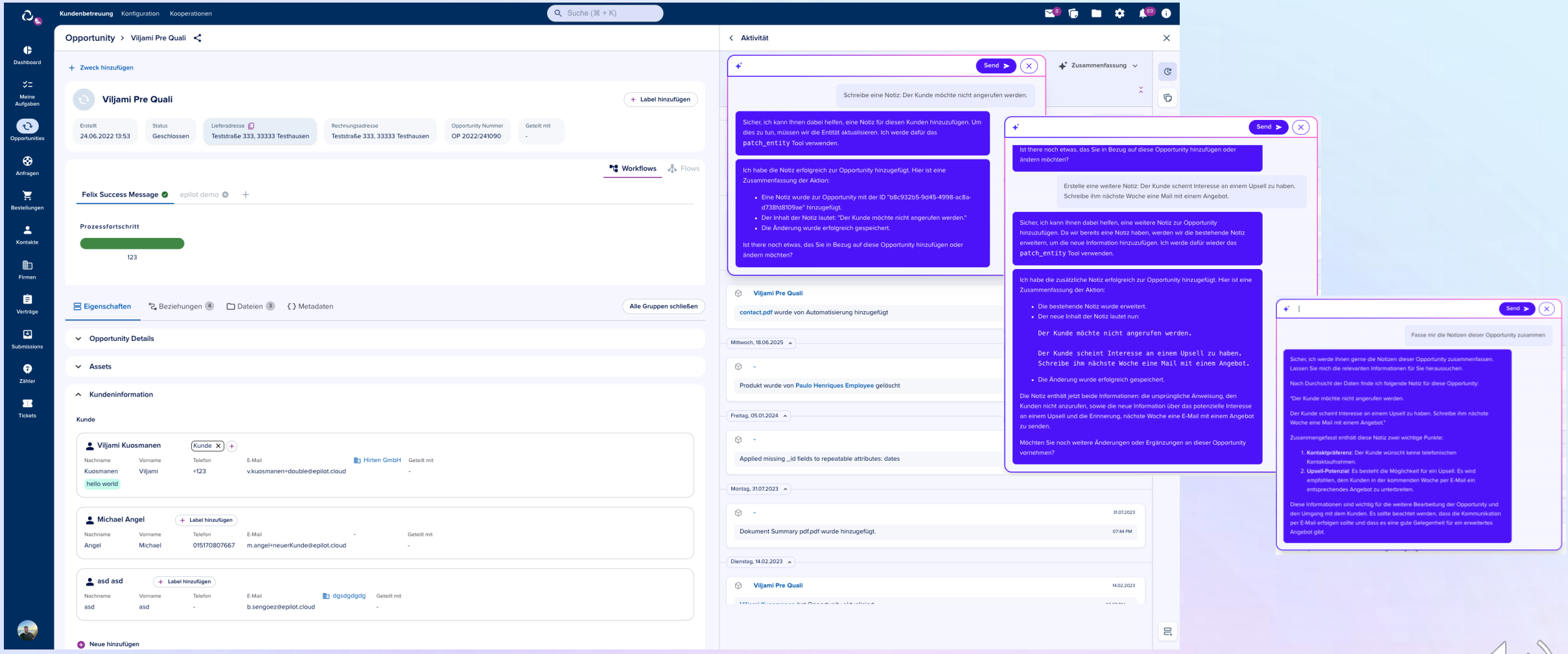
epilot

epilot Co-Pilot: Next best action

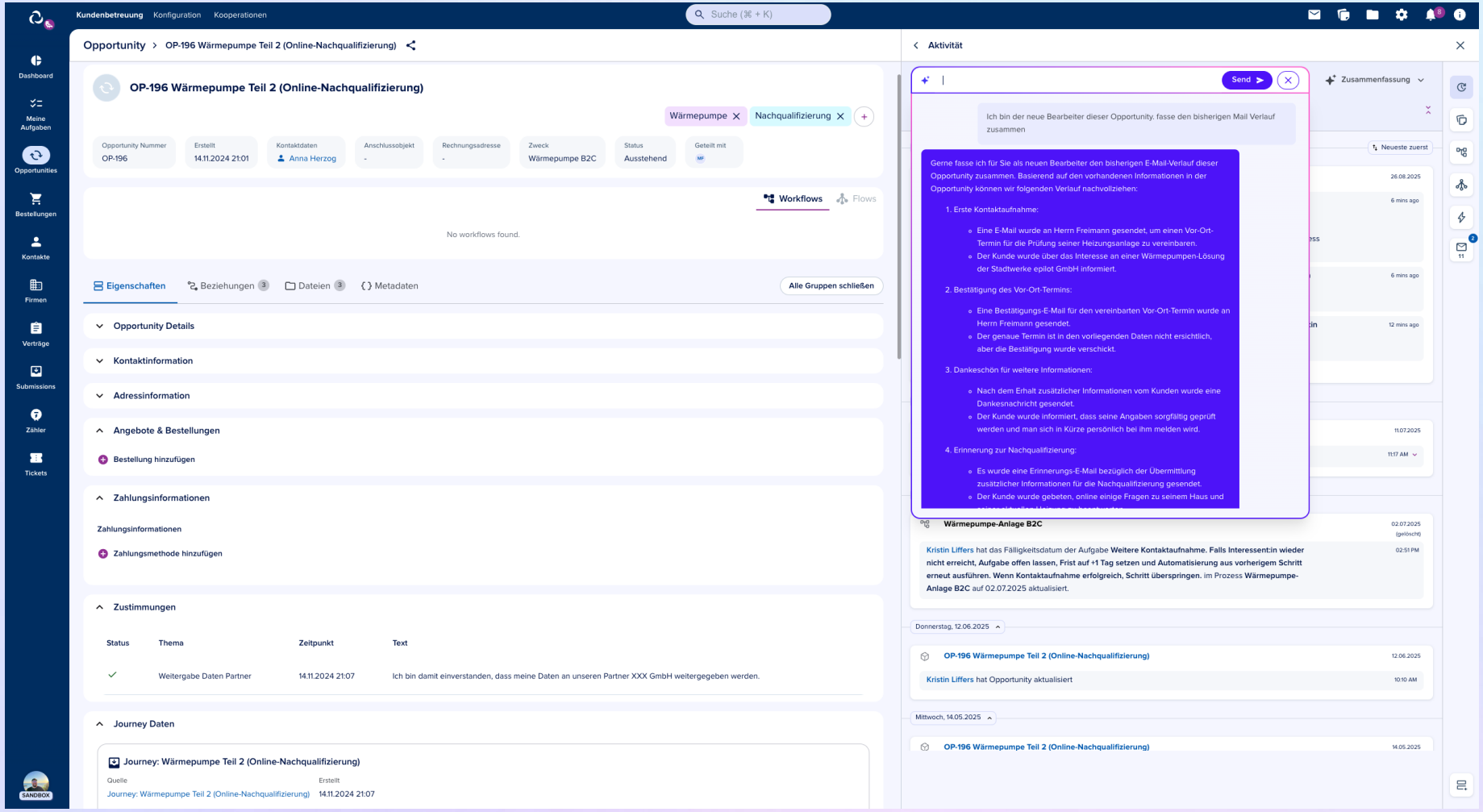


epilot

epilot Co-Pilot: AI Agent — Notizen schreiben / zusammenfassen

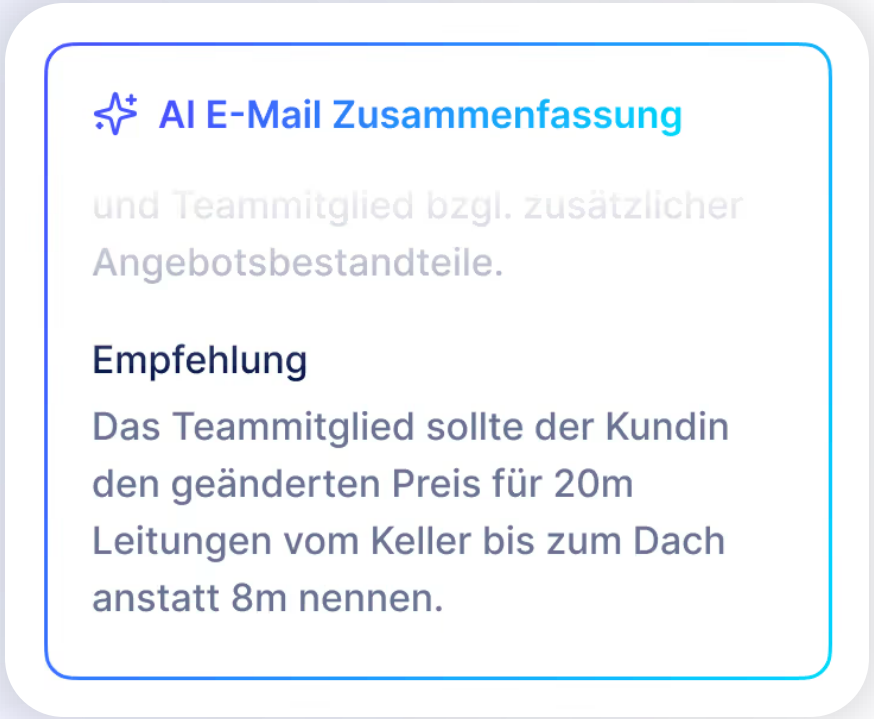


epilot Co-Pilot: AI Agent — Emailverlauf zusammenfassen



Gute Argumente für AI

Unser epilot Mail Agent hat bereits messbare Ergebnisse geliefert



550k+

E-Mail Threads zusammengefasst

5.000+

AI generierte E-Mails versendet

20%+

Effizienzgewinn pro bearbeiteter E-Mail

330k+

E-Mails automatisch gelabelt

epilot

Geschäftsführung

1. Effizienz und Zeitersparnis – bessere Reaktionszeiten sorgen für höhere Kundenzufriedenheit
2. Qualitätssicherung und Konsistenz – Fehler oder uneinheitliche Aussagen werden minimiert
3. Entlastung der Mitarbeitenden, Skalierbarkeit bei schwankendem Volumen
4. Nutzung vorhandener Daten und Wissen
5. Innovationssignal – relevant für Mitarbeitergewinnung

epilot

Datenschutz beim Einsatz von AI in epilot

1. Strikte Trennung von Mandanten und deren Daten
2. Alle Daten bleiben in Europa und sind DSGVO-konform geschützt
3. Verschlüsselung aller Daten während der Speicherung und Übertragung
4. Drittanbieter von AI-Modellen dürfen Daten unserer Kunden nicht für das Training ihrer Modelle nutzen
5. Für Funktionen mit Wissensdatenbank verwenden wir eine hochsichere Open-Source-Vektorendatenbank mit anonymisiertem Inhalt ohne jegliche sensiblen Informationen

Weitere Informationen auf: epilot.cloud/blog/epilot-vertical-ai

epilot

Betriebsrat

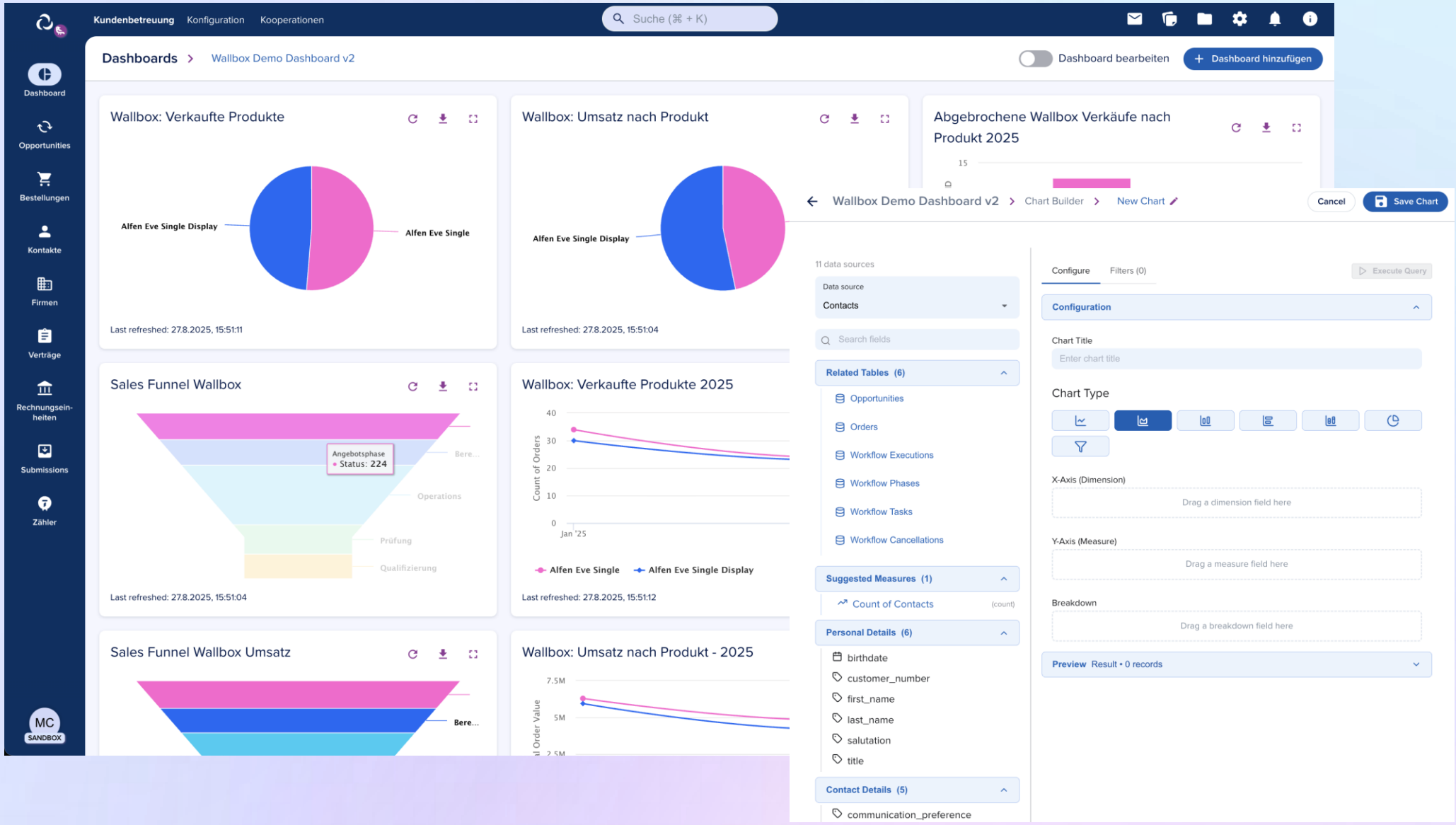
1. "Mitarbeiterüberwachung und Leistungsdruck" - bewertet keine Mitarbeitenden, sondern dient rein der Unterstützung
2. Mitarbeitende werden bei repetitiven, wenig anspruchsvollen Tätigkeiten entlastet, können sich auf wertvollere Aufgaben konzentrieren (komplexe Anliegen)
3. Effizienz, nicht Reduktion – steigende Anfragevolumina ohne zus. Personalbedarf (Fachkräftemangel)
4. Mensch behält Kontrolle – AI als intelligenter Vorschlagsgenerator, kein autonomer Entscheider
5. Kann individuell ausgeschaltet werden, kein Zwang zur Nutzung

epilot

Dashboard 2.0

epilot

Dashboard 2.0 — Bessere Auswertung



epilot

Roadmap Ausblick

Die nächsten Schritte

Feature Qualität verbessern

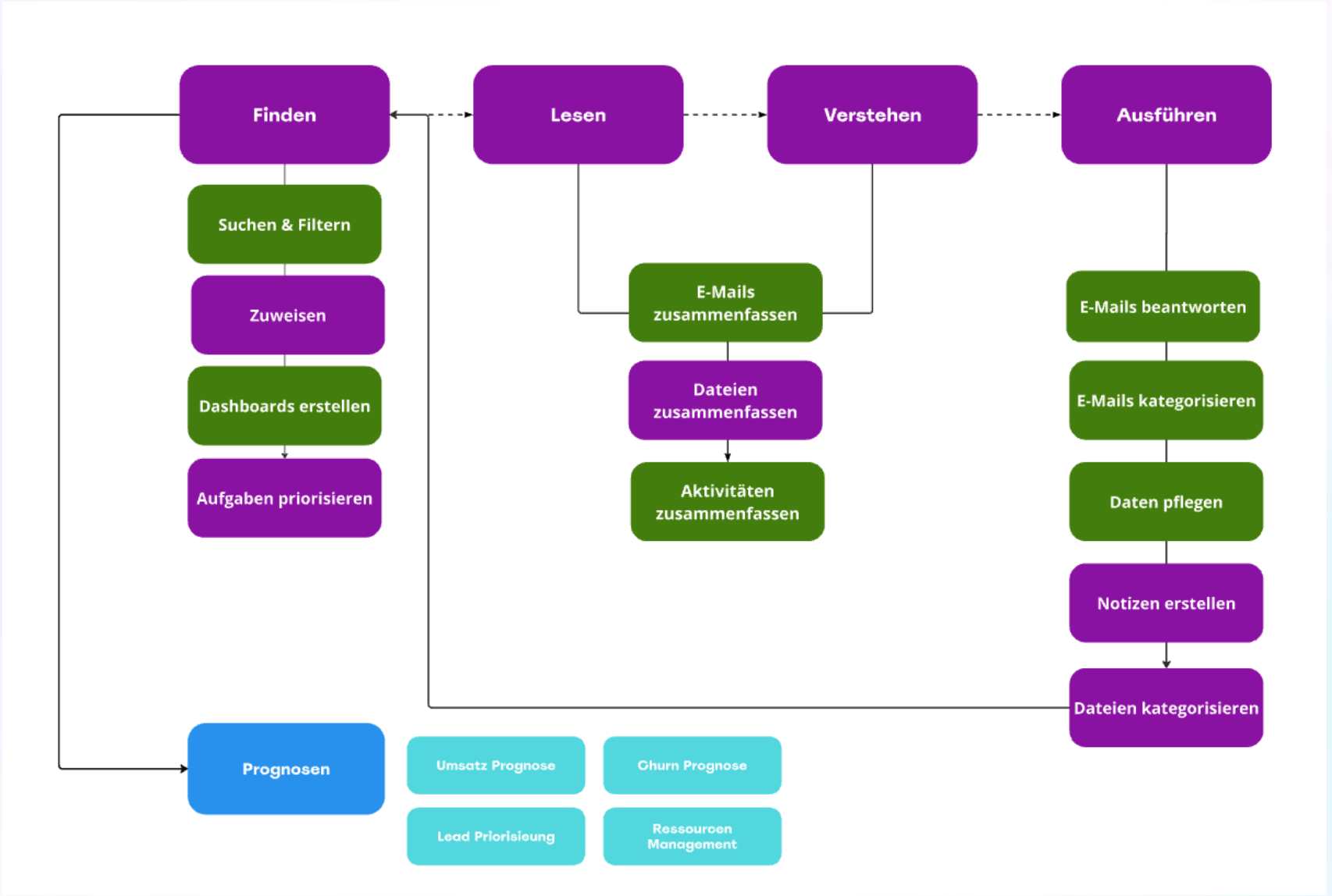
- Feedback auswerten
- Nutzerverhalten verstehen
- Gemeinsam testen

Funktionalitäten erweitern

- Weitere Daten einbeziehen
- Präzisere Daten verwenden
- Mail Agent in Workflow-Aufgaben integrieren

Weitere Potenziale entdecken

- Weitere Informationen zusammenfassen
- Weitere Arbeitsschritte vereinfachen
- Arbeitsschritte vorschlagen

epilot

Roadmap Ausblick