

# Bestandsanlagen/ Asset Management: Von der Inbetriebnahme der Anlage zum aktiv gemanagten Asset

- Entity-zu-Entity-Mapping -

# Agenda

1

Problemstellung

2

Nachteile der heutigen Arbeitsweise

3

Zielbild mit epilot

# Problemstellung

- Viele neue Anlagen im Netzgebiet (PV, Ladepunkte, Wärmepumpen, Speicher, ...)
- Heute bei Netzbetreibern: Pflege in **Excel-Listen / Access-Datenbanken**  
→ Medienbrüche, manueller Aufwand, keine einheitliche Sicht, keine Validierung der Daten, unterschiedliche Versionen

**Risiko:** Intransparenz, schwindende Datenqualität, keine "single source of truth"

# ✘ Nachteile der heutigen Arbeitsweise

- **Fehleranfälligkeit:** Manuelle Eingaben → hohe Fehlerquote
- **Keine Automatisierung:** Wartungen, Erinnerungen müssen manuell nachgehalten werden
- **Eingeschränkte Transparenz:** Historie von Assets oft unvollständig
- **Aufwändig bei Wachstum:** Je mehr Anlagen ans Netz gehen, desto unübersichtlicher werden die Listen.
- **Schwierige Zusammenarbeit:** Kein Echtzeit-Zugriff für Partner oder verschiedene Abteilungen.
- **Dateninseln:** Excel/Access sind nicht integriert mit anderen Systemen.

# Zielbild mit epilot

- **Kein Medienbruch:** aus Opportunity entsteht automatisch ein Asset/ Bestandsanlage, nachdem die Anlage ans Netz angeschlossen wurde
- **Alle Infos gebündelt in einem System**
  - Notizen
  - Dateimanagement
  - Sonstige Dokumentation
- **Automatisierungen:**
  - Wartungen anstoßen
  - Erinnerungen für Aufgaben setzen
  - Eigentümer-Check
  - Reklamationsmanagement (Vertrieb)
- **Transparenz:** Historie, Serviceeinsätze, Lebenszyklus der Anlage
- **Skalierbarkeit:** Funktioniert auch bei wachsender Zahl an Assets.



# Zielbild mit epilot

portal.epilot.cloud

Kundenbetreuung Konfiguration Custom

Suche (Strg + K)

Automatisierung > Bestandsanlage - Bestandsanlage anlegen

Wann

Entität aktualisiert: Opportunity

Systemaktivitäten ignorieren

Status

Auslöser suchen & hinzufügen...

Dann

1. BEDINGUNG

Wenn Opportunity beinhaltet Status ist gleich Abgeschlossen

11. ENTITÄT ERSTELLEN/EDITIEREN bestandsanlage

12. ENTITÄT ERSTELLEN/EDITIEREN (ERWEITERT) bestandsanlage

13. ENTITÄT ERSTELLEN/EDITIEREN (ERWEITERT) Opportunity

Aktion hinzufügen Bedingungen hinzufügen

Entität erstellen/editieren Bestandsanlage

Zielentität: Bestandsanlage

Entitätswert: Bestandsanlage

Zweck hinzufügen

Zuordnungen

Keine Eindeutigkeitsmerkmale ausgewählt. Diese Automatisierung wird immer eine neue Entität erstellen. Das System kann stattdessen bestehende Entitäten aktualisieren, wenn die Eingaben des Journey-Nutzers mit bestehenden Daten übereinstimmen. Wähle dazu unten die entsprechenden Attribute aus, die als Eindeutigkeitskriterium verwendet werden sollen.

Attribut: Inbetriebnahmedatum bei Anlagenumzug oder Wiederinbetriebnahme

Attribut: Inbetriebnahmedatum bei Anlagenumzug oder Wiederinbetriebnahme

Als eindeutiges Merkmal nutzen

Attribut: Erstellt

Attribut: Datum Eingang Antrag

Als eindeutiges Merkmal nutzen

Attribut: Inbetriebsetzungsdatum

Attribut: Inbetriebsetzungsdatum

Als eindeutiges Merkmal nutzen

Attribut: Wechsrichter 1 - Hersteller

Zuordbare Elemente 712/758 unzugeordnet

Opportunity Details

Opportunity Nummer Sequenz

Status Status

Fälligkeitsdatum Datum & Zeit

Zuständige Person Nutzerbeziehung

Beschreibung Text

Quelle Link

Geteilt mit Partner Organisation

Opportunity Titel Text

Kundeninformation

Kunde Beziehung(en) zu Entitäten 1

Anschlussnehmerin ist auch Gr... Binäre Eingabe

Anschlussnehmerin ist auch A... Binäre Eingabe

Anschlussnehmerin ist auch A... Binäre Eingabe

Anschlussnehmerin ist auch Re... Binäre Eingabe

Bestandsanlagen Aktualisieren

Exportieren Importieren Neu erstellen

PV-Anlagen (geändert) KWK-Anlagen Wärmepumpen

Suche Filter

Tabellenlayout anpassen Ansicht aktualisieren Noch nicht gespeichert

<input type="checkbox"/>	Ungesehen	Bestandsanlage Titel	Kunde	Rechnungsadresse	Prozesse	Aktualisiert
<input type="checkbox"/>	-	Im Mediapark 4, 50670 Köln	Linda Halstenbach (3)	Im Mediapark 4, 50670 ...	-	28.08.2025 10:57
<input type="checkbox"/>	-	Im Mediapark 8a, 50670 Köln, DE	Leo Haas (3)	Im Mediapark 8a, 50670 ...	-	28.08.2025 11:13
<input type="checkbox"/>	-	Venloer Str. 62, 50825 Köln, DE	Lina Antragsstellerin (3)	Venloer Str. 62, 50825 ...	-	28.08.2025 10:55
<input type="checkbox"/>	-	Im Mediapark 3, 50670 Köln, DE	Leon Antragssteller (4)	Im Mediapark 3, 50670 ...	-	28.08.2025 11:14